

BENEFICIOS DEL SERVICIO

- Esta es una nueva modalidad del servicio de giros nacionales en el que el cliente Prodem envía dinero desde su caja de ahorro de forma inmediata para que el destinatario del giro pueda cobrarlo rápidamente en un Cajero Automático de nuestra red.
- El servicio funciona 365 días al año, ello amplía el horario de cobro del giro, sin mayores complicaciones.

1.1 Giro Relámpago

1. Ingresar a la página de Banco Prodem (www.prodem.bo) y seleccionar el ícono del portal financiero "Prodemnet".



Ilustración 1. Pantalla Portal Prodem

2. Al ingresar al Portal Banco Prodem, "Prodemnet", digite su Usuario y el CAPTCHA. Completada la información requerida, presiona <Aceptar>.

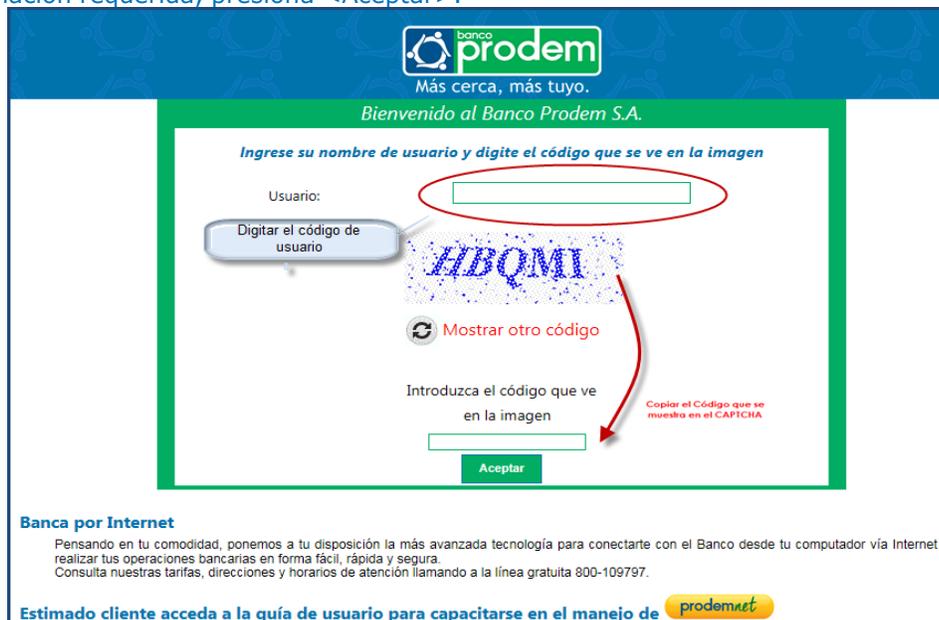


Ilustración 2. Ingreso Portal Prodem

3. Ingresar la contraseña del usuario.



Ilustración 3. Ingreso contraseña

4. Presione la opción <Solicitud de Giro Relámpago>. (Ilustración 1).

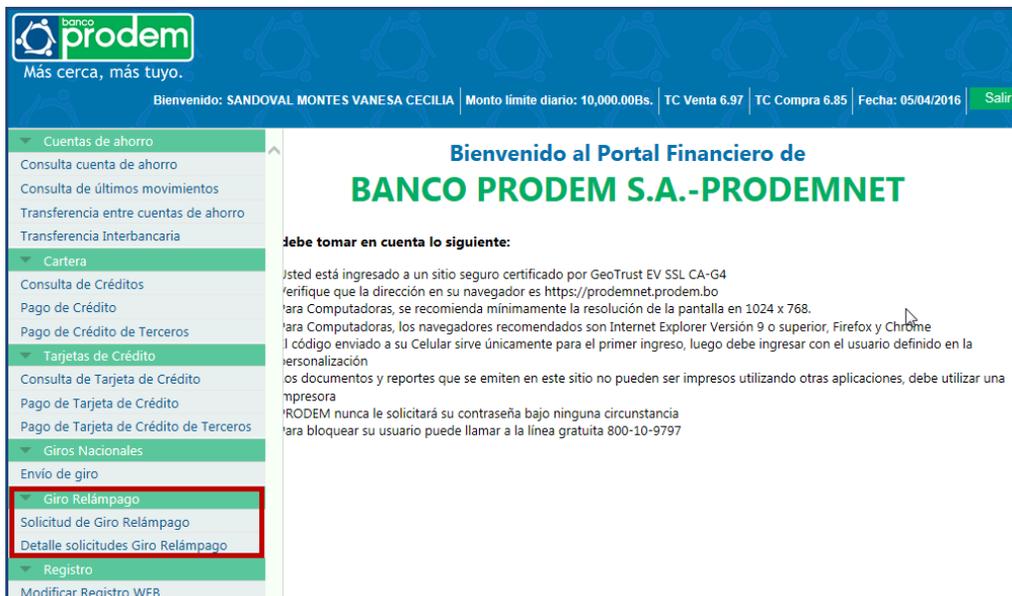


Ilustración 4. Envío Pantalla inicio

5. Ingresar la información requerida para realizar el envío.

Debe verificar que el nombre, documento de identidad y el número celular del destinatario estén correctos y completos.

6. Se ha fijado un monto límite diario de dinero que puede ser cobrado por el destinatario en nuestra red de Cajeros Automáticos mediante el uso de la modalidad de servicio Giro Relámpago, este monto es Bs. 3,000.-.

GIRO RELAMPAGO

Cuenta de ahorro: 117-2-1-11582-0

Moneda del envío: BS

Monto a enviar: 120

Elegir de mis destinatarios favoritos.

Documento de identidad del DESTINATARIO: 5488718__ ! Digite la parte numérica de su Documento de Identidad

Nombre del DESTINATARIO: MARIELA MATIENZO Z

Nro. de celular del DESTINATARIO: 72017460

Motivo de envío: VIAJE FAMILIAR

Verifique que el nombre, el documento de identidad y el número de celular del destinatario estén correctos y completos.

Continuar

Ilustración 5. Envío Solicitud giro relámpago

7. El sistema muestra la información ingresada para realizar el envío.
8. Presionar la opción "Solicitar código SMS para confirmación"

GIRO RELAMPAGO

Cuenta ORIGEN:	117-2-1-11582-0
Saldo disponible :	503.45
Moneda del envío :	BS
Monto del envío :	120.00
Documento de identidad DESTINATARIO:	5488718
Nombre DESTINATARIO:	MARIELA MATIENZO Z
Nro. celular DESTINATARIO:	72017460
Existe Cambio de moneda:	NO
Moneda de la cuenta de ahorro :	BS
Monto DEBITO :	120.00
Monto comisión :	0.00
Monto impuestos :	0.00
Monto total a debitar :	120.00

Estimado cliente, por favor verifique toda la información antes de solicitar el SMS que le permitirá continuar con la transacción

Solicitar código SMS de confirmación **Cancelar**

Ilustración 6. Envío Solicitud giro relámpago

9. El sistema confirma que se ha enviado el código SMS de confirmación al número del remitente. (Ilustración 7):

ENVIO SMS

El código SMS de confirmación fue enviado al número: 72****84

Aceptar

Ilustración 7. Envío SMS confirmación

10. El SMS llegará al celular registrado. Registrar el código para continuar con la transacción. (Ilustración 8). Registrado el código, presione <aceptar> para confirmar la transacción.

GIRO RELAMPAGO

Cuenta ORIGEN: 117-2-1-11582-0
 Saldo disponible : 503.45
 Moneda del envío : BS
 Monto del envío : 120.00
 Documento de identidad DESTINATARIO: 5488718
 Nombre DESTINATARIO: MARIELA MATIENZO Z
 Nro. celular DESTINATARIO: 72017460
 Existe Cambio de moneda: NO
 Moneda de la cuenta de ahorro : BS
 Monto DEBITO : 120.00
 Monto comisión : 0.00
 Monto impuestos : 0.00
 Monto total a debitar : 120.00

El mensaje fue enviado al celular: 72****80
 Introduzca el código SMS de confirmación para realizar la operación:
 Código SMS de confirmación: 1

2

Ilustración 8. Registro código SMS de confirmación

11. El sistema realiza la confirmación de la transacción realizada.

SOLICITUD DE ENVIO DE DINERO
La transacción se realizó con éxito!

Nro. Trans. : 1214805261957188
 Cuenta de ahorro : 117-2-1-11582-0
 Titular : SANDOVAL MONTES VANESA CECILIA
 Doc. Identidad DESTINATARIO : 5488718
 Nombre DESTINATARIO : MARIELA MATIENZO Z
 Nro. de celular DESTINATARIO : 72017460
 Moneda del envío : BS
 Monto del envío : 120.00
 Moneda cuenta de ahorro : BS
 Monto a debitar : 120.00
 Monto Comisión : 0.00
 Monto ITF : 0.00

Sólo para cuentas en Dólares que cumplan con la validación en producción para su cobro.
 Monto Total a debitar : 120.00

IMPORTANTE:
 Estimado Cliente: El monto total será debitado de su cuenta de ahorro cuando el destinatario realice el retiro del efectivo en uno de nuestros CAIs.

Ilustración 9. Confirmación de transacción realizada

12. El sistema emite la Solicitud de envío de dinero en formato de impresión.

  **CERRAR**  **SOLICITUD DE ENVIO DE DINERO**

La transacción se realizó con éxito!

Nro. Trans. : 1214805261957188
 Cuenta de ahorro : 117-2-1-11582-0
 Titular : SANDOVAL MONTES VANESA CECILIA
 Doc. Identidad DESTINATARIO : 5488718
 Nombre DESTINATARIO : MARIELA MATIENZO Z
 Nro. de celular DESTINATARIO : 72017460
 Moneda del envío : BS
 Monto del envío : 120.00
 Moneda cuenta de ahorro : BS
 Monto a debitar : 120.00
 Monto Comisión : 0.00
 Monto ITF : 0.00

Sólo para cuentas en Dólares que cumplan con la validación en producción para su cobro.
 Monto Total a debitar : 120.00

IMPORTANTE:
 Estimado Cliente: El monto total será debitado de su cuenta de ahorro cuando el destinatario realice el retiro del efectivo en uno de nuestros CAIs.

Ilustración 10. Confirmación de transacción realizada.

13. El sistema envía un mensaje al número del remitente confirmando el envío del giro Relámpago. El mismo incluye el código de envío.
- Usted debe notificar al destinatario el código de envío que le llegó en SMS y el número de documento exactamente como lo digitó en la solicitud. La operación se confirma con un código por SMS.

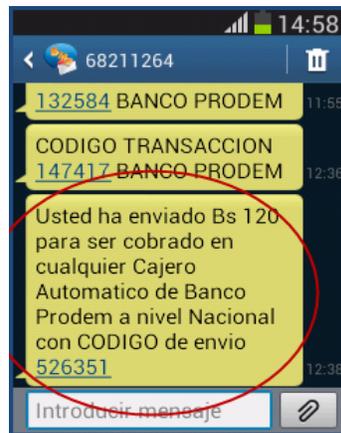


Ilustración 11. Notificación al celular del remitente

14. El sistema envía un mensaje al número del destinatario informándole que se le ha enviado un giro e incluyendo el Código de Recepción para realizar el cobro.
15. Una solicitud de Giro Relámpago no cobrada en un lapso de 3 días, será anulada.

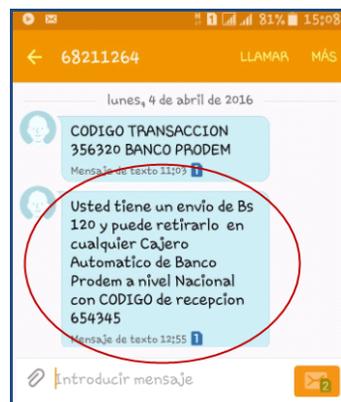


Ilustración 12. Notificación al celular del destinatario

1.2 Cobro Giro Relámpago

1. El destinatario se persona al CAI para realizar el cobro del giro relámpago que le enviaron, presiona el botón <ingresar>



Ilustración 13. Pantalla inicio CAI

2. Presionar el botón <GIRO RELÁMPAGO>.



Ilustración 14. Elegir la opción Giro Relámpago

3. El sistema solicita ingresar el número de documento del destinatario. Ingresar la información requerida.

Digite el Número de Documento del Destinatario:

128138

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	BORRAR	

Aceptar ✓ Cancelar ✗

Ilustración 15. Campo: número de documento de identidad

6. Verificar y marcar la transferencia que desea cobrar.

Seleccione la Transferencia a Cobrar

Transferencias Pendientes de Cobro

De: 34450131

Fecha	Agencia	Monto	Moneda	Destinatario
04/04/2016	NACIONAL	120	BS	MARIELA MATIENZO Z.

Ilustración 16. Seleccionar la transferencia a cobrar

5. Digitar los 2 códigos enviados por SMS. (Remitente y destinatario).

Digite los Códigos Enviados por SMS

CI: 5488718

Código de la persona que envía el dinero

526351 **Borrar**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Código de la persona que recibe el dinero

654345 **Borrar**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Aceptar ✓ **Cancelar** ✗

Ilustración 17. Digitar códigos enviados

6. El sistema procesa el giro.



Ilustración 18. Confirmación de la transacción

7. El débito de la Cuenta origen de los fondos, se realiza cuando el destinatario retira el dinero del CAI, siempre que tenga el saldo.

Si al retirar el dinero del CAI, la Cuenta origen de fondos no tiene el monto necesario, la solicitud permanece pendiente de cobro hasta que el titular disponga del monto.

8. Se emite el comprobante de la transacción realizada.

prodem

Más cerca, más tuyo.

Giro Relámpago

Ubicación: Torre Azul

Fecha: 04/04/2016 15:24

Nro. Trans.: 011703-1604003358

Titular Cuenta: SANDOVAL MONTES VANESA CECILIA

Destinatario: MARIELA MATIENZO Z

Monto: Bs. 120.00

Nota importante:

Este recibo es un documento formal que respalda la transferencia, consérvelo en un lugar seguro.

GRACIAS POR USAR
NUESTRO CAJERO

Ilustración 19. Mensaje de confirmación

9. El sistema envía un mensaje al número del remitente confirmando que el giro ha sido cobrado por el destinatario.



Ilustración 20. Mensaje de confirmación

1.3 Anulación Giro Relámpago

1. Presione la opción <Detalle de solicitudes Giro Relámpago>.

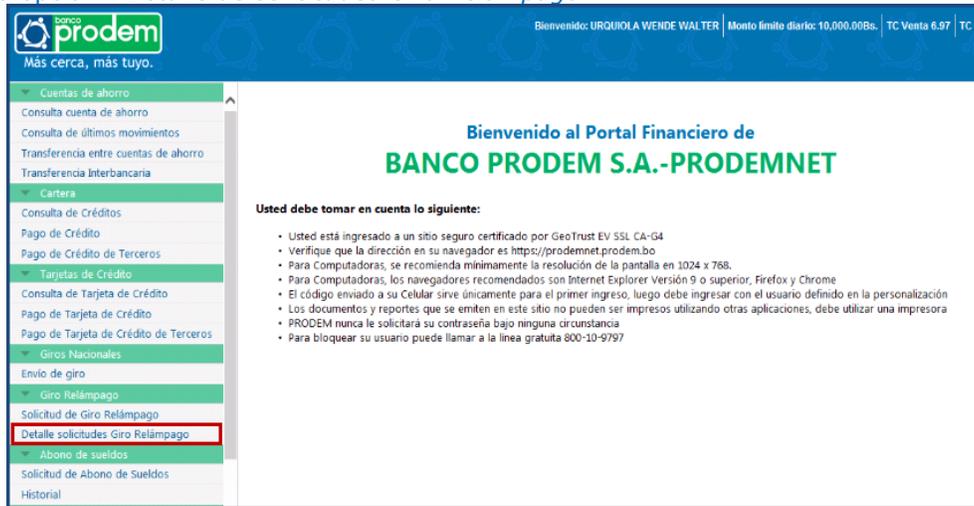


Ilustración 21. Detalle solicitudes Giro Relámpago

2. Verificar el Detalle de solicitudes de giro relámpago. Elegir la que se desea anular.

DETALLE DE SOLICITUDES GIRO RELAMPAGO												
	Fecha/Hora	Cuenta de ahorro	Agencia	Moneda envío	Monto envío	Moneda cuenta	Monto a debitar	Comisiones/Impuesto	Monto Total	Doc. Destinatari	Nombre Destinatario	Celular Destinatario
Anular	08/05/2015 11:26	501-2-2-04958-3	NACIONAL	BS	220.00	SUS	32.12	0.10	32.22	129467000	JUAN CARLOS	70621950
Anular	08/05/2015 15:55	510-2-1-02772-8	NACIONAL	BS	200.00	BS	200.00	0.00	200.00	2278332	SUSANA	70221950
Anular	08/05/2015 16:23	117-2-1-13125-4	NACIONAL	BS	1,000.00	BS	1,000.00	0.00	1,000.00	9964332	RAMI	70621850
Anular	08/05/2015 16:24	117-2-1-13125-4	NACIONAL	BS	200.00	BS	200.00	0.00	200.00	9964330	RAMRIN	70521950
Anular	08/05/2015 16:33	501-2-2-04958-3	NACIONAL	BS	600.00	SUS	87.59	0.26	87.85	9964330	LUIS RAMIRO	75121850
Anular	08/05/2015 19:01	117-2-1-13125-4	NACIONAL	BS	300.00	BS	300.00	0.00	300.00	116138	FERNANDO	70521950
Anular	08/05/2015 19:14	117-2-1-13125-4	NACIONAL	BS	200.00	BS	200.00	0.00	200.00	12345	JUANI	70521850
Anular	08/05/2015 19:42	510-2-1-02772-8	NACIONAL	BS	2,000.00	BS	2,000.00	0.00	2,000.00	123456	JUAN 2	70521850
Anular	09/05/2015 17:50	117-2-1-13125-4	NACIONAL	BS	2,000.00	BS	2,000.00	0.00	2,000.00	2166332	SILVIA SUSANA	70521850
Anular	09/05/2015 18:13	117-2-2-04133-1	NACIONAL	BS	300.00	SUS	43.80	0.14	43.94	1161778	MARIA ELENA	70521850

Ilustración 22. Detalle solicitudes Giro Relámpago

- Elegir el giro que se requiere anular, el sistema mostrará la información registrada. Presionar el botón <anular>.



Ilustración 23. Anulación de solicitud giro relámpago

- El sistema emite un mensaje confirmando que el giro ha sido anulado.

